



POLITIQUE QUALITE

Pour la société ECTRA, le client est le cœur de notre activité.

Dans un environnement aujourd'hui sensible, nous nous devons tous les jours, d'améliorer la performance de nos prestations.

Cette progression continue passe bien entendu par une écoute attentive de nos clients mais aussi par la mise en place de projets d'envergures.

Unité :

Fédérer l'ensemble de nos compétences professionnelles autour d'une même volonté commune d'amélioration de la qualité de nos prestations et de la satisfaction de nos clients.

Une offre globale ECTRA, pour un management homogène, avec un outil flexible et efficace (GEODE), dans un lieu réunissant toutes nos équipes.

Notoriété :

Fort de plus de 25 ans d'expérience, ECTRA se positionne en tant que prestataire fiable et de qualité. Tous nos salariés sont acteurs de cette réputation.

La valorisation de cette image passe par la mise en place d'indicateurs proactifs, de plans de progrès et d'un suivi rigoureux de tous les dossiers.

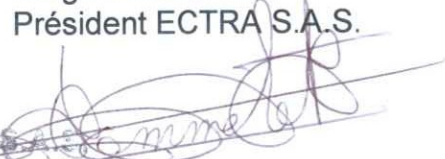
Organisation :

Une communication interne et externe sans faille, permet une évaluation permanente de notre performance.

Par ce biais, nous capitaliserons nos bonnes pratiques pour un management optimum, pour une meilleure dynamique de notre service commercial, et une gestion au plus juste des aspects financiers.

Afin de tenir ces objectifs, tout le personnel est convié à une implication quotidienne dans la gestion opérationnelle des sites.

Serge POMMELET
Président ECTRA S.A.S.


ECTRA S.A.S.
7 rue Eugène Ravaud - BP 505
38326 EYBENS Cedex - FRANCE
Tél. 04 76 42 91 40 - Fax 04 76 42 91 52
S.A.S. au capital de 267 264 € - Siret 321 561 324 0002

Eybens, le 25/06/2008