



POLITIQUE Qualité Sécurité Environnement

L'homme et l'environnement sont au cœur de nos préoccupations quotidiennes.

ECTRA est la réponse à une logistique sécurisée et éco-responsable pour l'ensemble des intervenants, à chacune de ses étapes, et fiable dans toutes les situations.

Interlocuteur incontournable de la logistique spécialisée en Rhône-Alpes, ECTRA propose la performance de ses équipes et la rigueur de son système afin de satisfaire les exigences et contraintes spécifiques de ses clients.

Nos principes :

- Replacer l'**homme** au centre de l'organisation.
- Mutualiser nos **compétences** et intégrer à nos activités un pilotage homogène par plan d'action.
- **Anticiper** les besoins afin d'optimiser la variété et la **qualité** de nos services.
- Faire de la protection de l'**environnement** une composante intrinsèque de nos activités.

Nos objectifs :

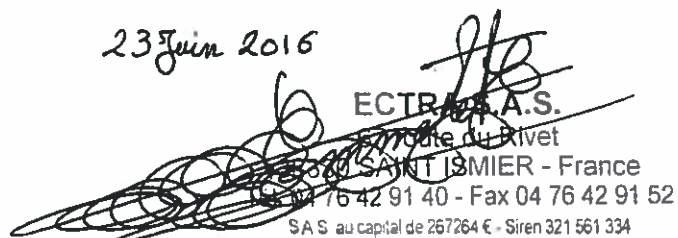
- Afficher notre démarche volontariste de l'amélioration permanente de la sécurité au cours de la réalisation de toutes nos prestations par la certification MASE.
- Accompagner nos clients dans la mutation des modèles économiques et écologiques entourant nos activités.
- Maintenir le haut niveau de satisfaction de nos clients et partenaires



« Garant de la mise en œuvre de cette politique je veillerai personnellement à ce que la sécurité, l'environnement et la qualité soient des composantes intrinsèques de nos prestations et que le management soit son support au quotidien. »

Serge POMMELET
Président ECTRA S.A.S.

23^e Juin 2016



ECTRA S.A.S.
Route du Rivet
63000 SAINT ISMIER - France
Tél 04 76 42 91 40 - Fax 04 76 42 91 52
S.A.S au capital de 267264 € - Siren 321 561 334